



# Termini e Condizioni di vendita

## Enoteca digitale Mas dei Chini

### 1. INFORMAZIONI GENERALI

Il presente contratto (di seguito denominato il “**Contratto**”) disciplina le condizioni di vendita dei Prodotti (di seguito denominati “**Prodotti**”) tramite il sito web [www.masdeichini.it](http://www.masdeichini.it) (di seguito il “**Sito**”), da parte di MASO DEI CHINI, Società semplice agricola di Chini Graziano & C., con sede legale in Via Bassano 3, 38121 – Trento (TN) – Italia, Codice Fiscale e Partita IVA 02291450225, iscritta al Registro delle Imprese di Trento, REA n. TN-213709, di seguito denominata “**Venditore**”, titolare del sito web [www.masdeichini.it](http://www.masdeichini.it)

Il presente contratto ha per oggetto la vendita online di Prodotti alimentari alcolici e super alcolici. L'invio dell'ordine d'acquisto implica la piena e incondizionata accettazione dei presenti Termini e Condizioni da parte di ogni persona fisica o giuridica che effettua un acquisto sul Sito (di seguito denominato “**Acquirente**”).

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto, il foro competente è quello di Trento (TN).

Il Sito potrebbe contenere link a siti web di terze parti, non controllati dal Venditore. Questi link sono forniti esclusivamente per comodità dell'Acquirente e non implicano alcuna approvazione dei contenuti di tali siti da parte del Venditore. Il Venditore non è responsabile per il contenuto, la privacy policy, o le pratiche di tali siti web di terzi. L'Acquirente è invitato a leggere attentamente i termini e le condizioni di vendita dei siti terzi prima di effettuare qualsiasi acquisto.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento, dandone comunicazione mediante pubblicazione sul Sito. Le modifiche saranno effettive dal momento della loro pubblicazione. Si invita pertanto il consumatore (di seguito “**Consumatore**” o “**Utente**”) a consultare periodicamente questa pagina per prendere

visione di eventuali aggiornamenti. L'utilizzo continuato del Sito a seguito della pubblicazione delle modifiche costituisce accettazione delle stesse da parte dell'Utente.

## **2. PRODOTTI**

### **Condizioni specifiche per la vendita di alcolici**

L'acquisto e la consumazione di bevande alcoliche sono riservati esclusivamente agli Utenti maggiorenni. Il Sito si rivolge esclusivamente a Utenti maggiorenni. In fase di accesso al Sito è presente un banner (di seguito denominato "Age Gate") tramite il quale è richiesta la verifica dell'età anagrafica. Accedendo al Sito ed effettuando un ordine, l'Utente dichiara e garantisce sotto la propria responsabilità di avere compiuto i 18 anni di età.

Il Venditore si riserva il diritto di richiedere all'Acquirente un documento d'identità valido per verificare la sua età. In caso di mancata o falsa dichiarazione dell'età, il Venditore si riserva il diritto di annullare l'ordine e di adottare ogni misura necessaria per tutelare i propri diritti.

### **Caratteristiche e immagini dei Prodotti**

Le caratteristiche dei Prodotti sono descritte nella relativa Scheda Prodotto (di seguito denominata "Scheda Prodotto") presente sul Sito. Maso dei Chini S.s. agricola si impegna a fornire informazioni accurate e aggiornate sul Sito; tuttavia, non può garantire l'assoluta precisione, completezza o attualità di tali informazioni.

Le immagini dei Prodotti hanno valore puramente illustrativo e potrebbero differire leggermente dal prodotto reale. L'Acquirente è consapevole che la percezione dei colori e delle immagini può variare a seconda delle impostazioni del proprio dispositivo e non può fare affidamento esclusivamente sulle immagini presenti sul Sito per valutare le caratteristiche dei prodotti. L'Utente è consapevole che tali differenze non costituiscono un difetto di conformità dei Prodotti.

### **Prezzi**

I prezzi dei prodotti sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA. Maso dei Chini S.s. agricola si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti in qualsiasi momento, fermo restando che il prezzo che sarà addebitato all'Utente sarà quello indicato nella conferma d'ordine.

### **Codici Promozionali**

Eventuali codici promozionali devono essere inseriti nell'apposito campo al momento della conferma dell'ordine. È compito dell'Utente verificare la corretta applicazione del codice promozionale, contattando Maso dei Chini prima di confermare il pagamento, nel caso di anomalie nell'inserimento del codice promozionale. Una volta effettuato il pagamento l'Utente non può in alcun modo rivendicare un codice promozionale per qualsivoglia motivo.

I codici promozionali hanno una validità limitata nel tempo e possono essere soggetti a specifiche condizioni di utilizzo, quali un importo minimo di spesa o una categoria di prodotti selezionata. Se non diversamente comunicato, i codici promozionali non sono cumulabili con altre offerte o promozioni in corso.

Il Venditore si riserva il diritto di limitare l'utilizzo dei codici promozionali a determinati clienti o di annullare un ordine effettuato utilizzando un codice promozionale in modo fraudolento o in violazione dei presenti Termini e Condizioni. Il Venditore si riserva il diritto di modificare o annullare in qualsiasi momento un codice promozionale senza preavviso.

I termini e le condizioni di utilizzo dei codici promozionali sono specificati nel Sito oppure all'interno della e-mail di consegna del codice promozionale.

### **Uso personale dei prodotti**

I prodotti acquistati sul Sito sono destinati esclusivamente all'uso personale dell'Acquirente e non possono essere rivenduti, utilizzati per scopi commerciali o industriali senza il previo consenso scritto del Venditore. Qualsiasi violazione di questa disposizione comporterà l'annullamento dell'ordine e, se del caso, l'avvio delle opportune azioni legali.

### **Spedizione e consegna**

Maso dei Chini S.s. agricola consegna i Prodotti per mezzo di vettore selezionato (di seguito denominato "**Corriere**")

I Prodotti acquistati potranno essere spediti esclusivamente in Italia, con esclusione di Campione d'Italia e Livigno.

I tempi di consegna stimati sono di circa tre giorni lavorativi, sono puramente indicativi e possono subire variazioni a causa di circostanze impreviste.

Le spese di spedizione sono a carico dell'Acquirente e vengono calcolate al momento dell'ordine in base alla destinazione. Le spese di spedizione possono essere gratuite nel caso l'importo dell'ordine sia superiore a un determinato valore o a seguito di una specifica promozione. L'Utente è sempre informato del costo delle spese di spedizione prima di effettuare il pagamento.

I Prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dall'Acquirente al momento dell'ordine.

Maso dei Chini S.s. agricola non può essere ritenuto responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione dell'ordine d'acquisto da parte dell'Utente.

Maso dei Chini S.s. agricola non è responsabile per eventuali danni o ritardi nella consegna causati dal corriere. L'Acquirente è tenuto a verificare lo stato della merce al momento della consegna e a segnalare tempestivamente per iscritto eventuali anomalie sul documento di consegna del Corriere. Una volta firmato il documento di consegna del Corriere, l'Utente non potrà più avanzare alcuna contestazione.

Eventuali problemi relativi ai Prodotti ordinati possono essere segnalati entro tre giorni dall'avvenuta consegna, scrivendo una e-mail ad [amministrazione@masdeichini.it](mailto:amministrazione@masdeichini.it)

### **Pagamento**

Il Venditore garantisce l'utilizzo di sistemi di pagamento sicuri.

I pagamenti possono essere effettuati tramite Bonifico bancario, carte di credito e debito dei circuiti Visa, Mastercard, American Express, Apple Pay, Google Pay e PayPal.

A seguito del buon fine del pagamento, l'Utente riceverà una e-mail di conferma. In assenza di quest'ultima l'acquisto non potrà intendersi concluso.

### **Diritto di recesso**

L'acquirente ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro quattordici giorni lavorativi dall'avvenuto pagamento.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà:

1. Inviare una comunicazione al Venditore, mediante lettera raccomandata A.R. o tramite e-mail all'indirizzo [amministrazione@masdeichini.it](mailto:amministrazione@masdeichini.it), indicando la propria volontà di recedere dal contratto e specificando il numero d'ordine.
2. Restituire i prodotti, integri e nella loro confezione originale, a proprie spese, entro quattordici giorni lavorativi dalla data di comunicazione del recesso, all'indirizzo Via Bassano 3, 38121 - Trento (TN) - Italia.

L'Utente è responsabile per il confezionamento dei beni che intende restituire e si impegna ad assumere le precauzioni necessarie per garantire l'integrità dei Prodotti.

In caso di esercizio del diritto di recesso, il Venditore provvederà a rimborsare all'Acquirente l'intero importo pagato, entro quattordici giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di recesso.

### **Responsabilità**

Maso dei Chini S.s. agricola non può essere ritenuto responsabile di eventuali danni che possono derivare dall'utilizzo del Sito quali virus informatici e interruzioni del servizio, anche a danno delle apparecchiature hardware e software dell'Utente.

### **Proprietà intellettuale**

Maso dei Chini S.s. agricola è titolare di ogni diritto relativo al contenuto grafico e concettuale del sito, di ogni nome, simbolo e immagine utilizzati per l'indicazione dei Prodotti.

È vietata la riproduzione, anche parziale, del contenuto e della grafica del Sito.

### **Contatti**

Per ulteriori informazioni, assistenza e reclami, i nostri contatti sono i seguenti

E-mail: [amministrazione@masdeichini.it](mailto:amministrazione@masdeichini.it)

Telefono: 0461 1471030

Maso dei Chini S.s. agricola risponderà entro quindici giorni lavorativi, escluse le festività e/o le chiusure aziendali, dal ricevimento della comunicazione.

**Ultima data di aggiornamento: 15 Ottobre 2024**